

当店からのメールが届かないお客さまへ

《確認・返信メールが届かない場合》

お問い合わせのメールは、2 営業日以内に返信させていただいております。

2 営業日を過ぎてもメールが届かない場合は、何らかのメールトラブルが考えられますので、一度お電話にてお問い合わせください。

また、商品のご注文手続きが完了すると同時に、自動送信メールをお送りしております。

ご注文完了から 5 分以内に自動返信メールが届かない場合は、メールアドレスの記入間違いや、メールサーバーの容量が確保されていない等の原因が考えられますので、いま一度ご確認いただきますようお願いいたします。

また、各フリーメールサービスの受信メールのフィルター設定をご設定いただくことで、正常に受信ができるようになりますので、お手数ではございますが、以下の方法で受信許可設定をお願いいたします。

【Yahoo！メールをご利用の場合】

- 1.Yahoo！メールにログイン。
- 2.画面右上の「設定・その他」から「メールの設定」をクリック。
- 3.メール管理覧の「フィルターと受信通知」より「追加」をクリック。
- 4.From が[aoyagiuirou.co.jp][を含む]、移動先フォルダ[受信箱]に設定。
- 5.「保存」をクリックして終了。

◆なりすましメール拒否について◆

Yahoo！メールをご使用のお客さまは、「なりすましメール拒否機能」により、お送りしたメールが「なりすまし」と判断される場合がございます。なりすましの疑いがあると判断された場合は受信拒否の対象となり、Yahoo！メールのサーバーから自動的に削除されます。

詳しくはこちら

<http://help.yahoo.co.jp/help/jp/mail/anti-spam/anti-spam-78.html>

【Gmail をご利用の場合】

- 1.Gmail にログイン。
- 2.画面右上の歯車マーク「設定」をクリックし、メニューの中の「設定」をクリック。
- 3.「フィルタ」をクリックし、「新しいフィルタを設定」をクリック。
- 4.「含む」欄に[aoyagiuirou.co.jp]を入力、[この条件でフィルタを作成]をクリック。
- 5.「迷惑メールにしない」にチェックを入れ、「フィルタを作成」をクリックして終了。

【Hotmail をご利用の場合】

- 1.Hotmail にサインイン。
- 2.「オプション」→「詳細オプション」をクリック。
- 3.「迷惑メール防止」の「差出人セーフリストと受信拒否リスト」→「差出人セーフリスト」をクリック。
- 4.「許可する差出人またはドメイン」に[e-shop@aoyagiuirou.co.jp]を入力し、追加し終了。

【携帯電話のメールアドレスをお使いの場合】

携帯メールアドレスをお使いの場合、メール防止フィルタにより、当店からのメールがはじかれてしまう場合がございます。PC メールを受信許可設定で、[e-shop@aoyagiuirou.co.jp]を受信できるように設定をお願いいたします。

【その他】

セキュリティソフトの設定により、はじかれる場合がございます。
ご使用のセキュリティソフトの設定をご確認いただき、迷惑メール除外設定をお願いいたします。

《会員のお客さまのご注文状況確認方法》

会員登録をされているお客さまは、マイページのログインフォームより「会員 ID」と「パスワード」をご入力頂きますと、ご注文状況を確認していただくことができます。

《会員以外のお客さまのご注文状況確認方法》

会員登録をされていないお客さまは、お電話(0120-016-758)にて、ご確認下さい。